

**تابع كشف بوظائف ودرجات الحلقة الثالثة  
التي لا يخضع شاغلوها لنظام قياس كفاية الاداء**

<b>الدرجة والحلقة</b>	<b>الوظيفة</b>	<b>م</b>
٢/٧	منظف سيارات	٣
٢/٧	عامل استنسيل	٤
٢/٧	غسال ملابس	٥
٢/٧	مساعد خياط ملابس ثالث	٦
٢/٧	راعي ماشية	٧
٢/٧	حلاق	٨
٢/٧	سايس	٩
٢/٧	ملاحظ حيوان	١٠
٢/٧	حليب	١١
٢/٧	مفسل موتي	١٢
٢/٧	حفار قبور	١٣
٢/٧	عامل مساجد	١٤
٢/٦	خياط ملابس ثاني	١٥
٢/٦	عامل ثلج	١٦
٢/٦	صانع متدرّب	١٧
٢/٦	عامل افلاج	١٨
٢/٦	عامل نخيل	١٩
٢/٦	عامل شفط مجاري	٢٠
٢/٦	عامل تجهيز موتي	٢١
٢/٦	بانع اسماك	٢٢

**محافظة مسقط**

**قرار وزاري**

**رقم ٩٣/٣**

**بتحديد اختصاصات التقسيمات التنظيمية لمحافظة مسقط**

بعد الاطلاع على المرسوم السلطاني رقم ٧٥/٢٦ باصدار قانون تنظيم الجهاز الاداري للدولة وتعديلاته .

وعلى المرسوم السلطاني رقم ٨٥/٧٢ باعتماد الهيكل التنظيمي لمحافظة مسقط .

وعلى المرسوم السلطاني رقم ٩١/٦ باعتماد التقسيم الاداري للسلطنة وتعديلاته .  
وعلى القرار رقم ٩٠/٩ في شأن انشاء دائرة العلاقات العامة بالمحافظة .  
وببناء على ما تقتضيه مصلحة العمل .

### قرار

مادة (١) : يعمل في شأن تحديد اختصاصات التقسيمات التنظيمية للمحافظة بالاحكام المرافقة لهذا القرار .

مادة (٢) : يلغى كل ما يخالف هذا القرار أو يتعارض مع احكامه .

مادة (٣) : يعمل بهذا القرار من تاريخ صدوره وينشر في الجريدة الرسمية .

المعتصم بن حمود البوسعدي

وزير الدولة ومحافظ مسقط

صدر في : ١٦ رجب ١٤١٣ هـ  
الموافق : ٩ يناير ١٩٩٣ م

نشر هذا القرار في الجريدة الرسمية رقم (٤٩٦)  
الصادرة في ١٩٩٣/٢/١ م

### **تحديد اختصاصات التقسيمات التنظيمية للمحافظة**

#### **القسم الأول**

مكتب وزير الدولة ومحافظ مسقط ويكون من الاقسام الآتية :

- (أ) السكرتارية الخاصة
- (ب) الارشيف والمتابعة
- (ج) التدقيق الداخلي
- (د) شئون المواطنين

ويختص المكتب بالآتي :

- القيام باعمال السكرتارية الخاصة والارشيف والطباعة ومراجعة شئون القبائل والمواطنين وعمليات التدقيق الداخلي للمحافظة .

١ - قسم السكرتارية الخاصة : ويختص بالآتي :

- اجراء الاتصالات التي يكفل بها داخل وخارج المحافظة وترتيب مقابلات ومواعيد واستقبالات المحافظ .

- متابعة الموضوعات ذات الطابع السري والخاص وحفظ الوثائق والملفات الخاصة بها .

- تنفيذ المهام الخاصة التي يكلف بها مباشرة من المحافظ سواء داخل أو خارج المحافظة .

- تلقى وعرض البريد اليومي وتنفيذ التوجيهات والتأشيرات الصادرة ومتابعة اعداد وتصویر الرسائل الصادرة .

- استلام ما يرد للمحافظ من رسائل وأوراق خاصة وعرضها عليه .

- التحضير والاعداد لاعمال الاجتماعات التي تعقد داخل المحافظة أو خارجها والتي يحضرها المحافظ كرئيس أو عضو .
  - الاشراف على ترتيب وتنسيق مكتب المحافظ .
  - توفير البيانات والمعلومات المتعلقة بالموضوعات التي تعرض على المحافظ .
  - اية اختصاصات اخرى يكلف بها من المحافظ .
- ب - قسم الارشيف والمتابعة :** ويختص بالاتي :
- تحضير وترتيب الموضوعات الخاصة بمكتب المحافظ وما يرتبط بها من بيانات ووثائق .
  - مباشرة جميع اعمال الوارد والصادر الخاصة بمكتب المحافظ من استلام ومراجعة وتسجيل وعرض وتوزيع .
  - متابعة المراسلات والتوجيهات والموضوعات المرتبطة بمكتب المحافظ من واقع سجلات ودفاتر الصادر والوارد .
  - مباشرة اعمال الترجمة والاخزال التي يتطلبها انجاز الاعمال بمكتب المحافظ .
  - القيام باعمال الطباعة والنسخ والتصوير التي تتطلبها مصلحة العمل .
  - اعداد وترتيب الملفات و المباشرة اعمال حفظ المكاتب المتدالوة طبقا للنظام المعد .
  - امساك سجلات قيد القرارات الوزارية والاحتفاظ باصولها مع ما يراقبها من مستندات .
  - توفير مستلزمات الاقسام التابعة لمكتب المحافظ من مطبوعات وادوات مكتبية وتنظيم استخراجها .
  - اخطار ذوي الشأن بنتيجة بحث الطلبات التي تقدم لمكتب المحافظ .
- ج - قسم التدقيق الداخلي :** ويختص بالاتي :
- اقتراح نظم الرقابة والتفتيش الداخلي بما يحقق الاستخدام الامثل للموارد المالية والبشرية والمادية للمحافظة ، والالتزام التام بالقوانين واللوائح والنظم السارية في كافة مجالات العمل .
  - تطبيق نظم الرقابة والتفتيش الداخلي المعتمدة وفق التوجيهات الصادرة من المحافظ .
  - اعداد تقارير المتابعة بنتائج الرقابة والتفتيش ورفعها الى المحافظ مشفوعة بالاقتراحات المناسبة .
  - تنفيذ المهام الخاصة بالتفتيش وفق التوجيهات الصادرة .
- د - قسم شئون المواطنين :** ويختص بالاتي :
- الرد على طلبات المواطنين واستفساراتهم .
  - القيام بكل ما يتعلق باستدعاء المواطنين والشيخوخ والرشداء المطلوبين لمكتب المحافظ .
  - بحث طلبات المواطنين والشيخوخ والرشداء وتلخيصها وعرضها على المحافظ .
  - اتخاذ مايلزم من اجراءات لتنفيذ تعليمات المحافظ في شأن الطلبات المقدمة من المواطنين والشيخوخ والرشداء .
  - تزويد المواطنين والشيخوخ والرشداء برسائل للجهات المعنية لحل مشاكلهم كلما اقتضى الأمر ذلك بالتنسيق مع الدوائر المختصة في المحافظة .
  - اعداد تقارير شهرية تبين اتجاهات الطلبات والشكوى المقدمة من المواطنين والشيخوخ والرشداء وكيف تم التصرف فيها .

## القسم الثاني

أولاً : مكتب نائب المحافظ ويكون من التقسيمات التنظيمية الآتية :

(أ) قسم السكرتارية الخاصة

(ب) قسم الأرشيف والطباعة

(ج) قسم المتابعة

ويختص المكتب بالآتي :

- القيام بأعمال السكرتارية الخاصة والأرشيف والطباعة والمتابعة وعرض البريد اليومي الوارد وتحويل الرسائل إلى الجهات المختصة وتلقي المعاملات الخاصة بمكتب النائب وتنفيذ تعليماته في شأنها .

١ - السكرتارية الخاصة : وتحتضر بالآتي :

- استقبال الزائرين وتنظيم مقابلاتهم مع نائب المحافظ .

- تسجيل مواعيد نائب المحافظ ومواعيد اجتماعاته وامكنته ، والتنسيق فيما بينها .

- اجراء الاتصالات اللازمة داخل المحافظة أو خارجها بفرض الحصول على آية بيانات أو معلومات يطلبها النائب .

- استلام البريد الخاص بنائب المحافظ وعرضه عليه .

- الاشراف على ترتيب وتنسيق مكتب النائب .

- آية اختصاصات أخرى تسد إليها من نائب المحافظ .

ب - قسم الأرشيف والطباعة : وتحتضر بالآتي :

- تلقي البريد اليومي الوارد لمكتب النائب ، وكذلك المذكرات والموضوعات المطلوب عرضها عليه ، وتسجيلها في سجل الوارد الخاص به .

- تسليم البريد الصادر من مكتب النائب إلى الجهات المختصة بعد تسجيله في السجل الخاص به .

- تطبيق نظام للحفظ وتداول الملفات ومتابعتها واتخاذ جميع مايلزم للمحافظة على المستندات والوثائق وسرية المعلومات وسرعة استخراج الملفات وإعادتها وتنظيم حركة تداولها .

- اعمال الطباعة والنسخ التي يتطلبها العمل بمكتب نائب المحافظ .

- آية اختصاصات أخرى تسد إليها من النائب .

ج - قسم المتابعة : وتحتضر بالآتي :

- اجراء المتابعة الميدانية وتسجيل الملاحظات المتعلقة بحضور وانصراف الموظفين في مواعيد الدوام الرسمي .

- التأكد من عدم خروج الموظفين من مبني المحافظة إلا باذن من المستولين خلال ساعات الدوام الرسمي واتخاذ اللازم في هذا الشأن .

- تقديم البيانات والاحصائيات المستفادة من نتائج متابعة مواعيد حضور وانصراف الموظفين .

- متابعة الرسائل الصادرة من مكتب النائب إلى الجهات المختصة سواء كانت داخل المحافظة أو خارجها ، ومتابعة ماتم في شأنها وحفظ نسخة من هذه الرسائل للمتابعة بمقتضاه .

- متابعة تنفيذ دوائر المحافظة للقرارات الصادرة من مكتب المحافظ أو نائبه .
- التأكد من سلامة أجهزة المحافظة واثاث المكاتب والإبلاغ فوراً عن آية اعطال أو خلل بها ومتابعة تنفيذ اصلاحها في الوقت المناسب .
- مراقبة نظافة مبني المحافظة وأخطار الجهات المختصة بما يجب اتخاذه من اجراءات .
- اعداد التقارير الدورية بنتائج المتابعة ورفعها لنائب المحافظ .
- متابعة ما يكلف به من موضوعات أو معاملات من نائب المحافظ ، وافادة النائب بما يتم التوصل اليه من نتائج .

ثانياً : دائرة العلاقات العامة - وتتكون من الاقسام الآتية :

- (ا) قسم الاستقبال ورعاية الموظفين
- (ب) قسم الاعلام
- (ج) قسم المكتبة

ا - قسم الاستقبال ورعاية الموظفين : ويختص بالآتي :

- تنظيم استقبال ضيوف المحافظة والوفود الزائرة وترتيب الاجراءات الخاصة باستقبالها واقامتها وسفرها وتوديعها .
  - اعداد برامج الزيارات واستخراج التصاريح المطلوبة من الجهات المعنية وتزويد الضيوف والزوار بما يلزم من مطبوعات ومعلومات للتعرف على أنشطة المحافظة والولايات التابعة لها والخدمات التي تقوم بادانها .
  - الاشراف على حفلات الاستقبال والضيافة في المناسبات التي تستلزم ذلك وتوجيه الدعوات لحضورها .
  - اعداد ونشر الادله الارشادية للمتعاملين والخاصة بالخدمات التي تؤديها المحافظة للمواطنين .
  - استقبال المواطنين وتوجيههم الى المكاتب التي يقصدونها وتزويدهم بالنماذج والمستندات التي تساعدهم في انهاء معاملاتهم .
  - رعاية موظفي المحافظة والعمل على تسهيل متطلباتهم الصحية والانسانية .
  - القيام باستئجار وتجدید عقود المساكن للموظفين .
  - القيام بالاعمال المتعلقة باستخراج تأشيرات الوصول والاقامة وتجدید التأشيرات لموظفي المحافظة من غير العمانيين والاحتفاظ بجوازات سفرهم .
  - القيام بالاعمال الخاصة لانهاء اجراءات السفر لوفود المحافظة ومسئوليها في حالات المهام الرسمية .
  - متابعة تركيب اجهزة الاتصال المختلفة وعدادات الكهرباء والمياه المطلوبة للمحافظة او الموظفين الوافدين التابعين لها .
  - متابعة سداد فواتير الكهرباء والمياه واجهزه الاتصال المختلفة المخصصة للمحافظة او الموظفين الوافدين التابعين لها .
  - الاشراف على صيانة وحسن استخدام اجهزة الهاتف ووسائل الاتصال الأخرى .
- ب - قسم الاعلام : ويختص بالآتي :
- اعداد ملخص لما تنشره الصحف والمجلات او يذاع عن نشاط المحافظة والولايات التابعة لها

وعرضها على المسئولين بعد تحليلها وتقديم المقترنات الخاصة بها تمهدأ لاتخاذ مايلزم في شأنها .

- اعداد وصياغة ماينشر او يذاع عن انشطة المحافظة .
- تغطية اخبار الوفود الزائرة للمحافظة بوسائل الاعلام المختلفة .
- اعداد وعرض منجزات المحافظة وانشطتها عن طريق وسائل الاعلام .
- اعداد الردود الالزمه عن استفسارات المواطنين الموجهة للمحافظة عن طريق وسائل الاعلام المختلفة .
- ترتيب ومتابعة المقابلات الصحفية والاذاعية للمسئولين بالمحافظة .
- عمل ارشيف صحفي لما تنشره الصحف والمجلات عن انشطة المحافظة وترجمة مايصدر منها باللغات الأجنبية .
- اعداد الكتب والنشرات الالزمه عن انشطة المحافظة .
- تبادل المعلومات والبيانات الاعلامية مع الدوائر الماثلة في الوزارات والهيئات الحكومية والجهات الخارجية .
- نشر القرارات التي تصدر من المحافظ والنائب في الاماكن المخصصة لذلك وفقاً للنظام الذي يوضع في هذا الشأن .
- اتخاذ الاجراءات الالزمه للاشتراك في الصحف والمجلات التي تحتاجها المحافظة

**ج - قسم المكتبة : ويختص بالآتي :**

- تزويد المكتبة بالكتب والمراجع والنشرات الدورية والمتخصصة والمجلات الاسبوعية وغيرها من الصحف اليومية .
- تنظيم عمليات الحفظ والفهرسه وفقاً للنظم العلمية المعول بها .
- تنظيم عمليات الاطلاع والاعارة بما يضمن المحافظة على الكتب والمراجع والوثائق الموجودة بالمكتبة .
- تصنيف وترقيم الكتب والمراجع الموجودة بالمكتبة بما يضمن الاطلاع عليها والاستفادة منها .
- امساك السجلات والبطاقات الالزمه والتي تضمن حسن سير العمل وانتظامه بالمكتبة .
- العمل على تطوير خدمات المكتبة لتغطيه كافة انشطة المحافظة .

**ثالثا : المديرية العامة لخدمات المواطنين - وتتكون من التقسيمات التنظيمية التالية :**

**(1) دائرة الجوازات والوثائق وتتكون من القسمين الآتيين :**

**1 - قسم الجوازات .**

**ب - قسم التصديق على الوثائق .**

**(2) دائرة خدمات المواطنين والشكوى وتتكون من القسمين الآتيين :**

**أ - قسم خدمات المواطنين والاستعلامات .**

**ب - قسم الشكاوى وفض المنازعات .**

**المديرية العامة لخدمات المواطنين : وتحتفظ بالآتي :**

- اعداد ومراجعة البيانات الخاصة بالتعريف بالمواطن العماني على مستوى محافظة مسقط

- المتعلقة بالتوابع الشخصية والاجتماعية والاسرية بواسطة الشيوخ والرшиداء .
  - اعداد ومراجعة البيانات الخاصة بالعقارات سواء كانت اراضي فضاء او مباني او اراضي زراعية بواسطة الشيوخ والرشيداء في نطاق حدود المحافظة .
  - الاشراف على الاجراءات اللازمة للتصديق على الوثائق التي تطلبها وحدات الجهاز الاداري للدولة من المواطنين .
  - الاشراف على اجراءات التوثيق واعتماد الشهادات والوثائق التي تقدم من المواطنين .
  - اعداد البيانات اللازمة لاستخراج جوازات السفر او تجديدها او اضافة اية بيانات لها تمهدأ لرفعها لاجهة الشرطة لاتخاذ اللازم في شأنها .
  - الاشراف على بحث منازعات المواطنين والعمل على حلها عن طريق التصالح .
  - الاشراف على إحالة المنازعات التي لم يتم فيها التصالح الى الجهات المختصة للفصل فيها .
  - تلقى شكاوى المواطنين والعمل على حلها بالتعاون والتنسيق مع وحدات الجهاز الاداري للدولة .
  - التنسيق مع وحدات الجهاز الاداري للدولة فيما يتعلق بتحديد المشروعات وتنفيذها والتي تتم في النطاق الجغرافي للمحافظة .
  - بحث مشاكل المواطنين مع الشيوخ والرشيداء والعمل على حلها بواسطة الجهات المختصة .
  - تجميع فرق الفنون الشعبية في المناسبات المختلفة لاداء فنونها في تلك المناسبات .
  - اعداد تقارير دورية عن اعمال وانشطة المديرية .
- (١) دائرة الجوازات والوثائق : وتحتضر بالاتي :
- استلام واثبات المستندات الخاصة بطلبات واستخراج جوازات السفر او تجديدها او تعديلها وبحثها ومراجعة البيانات الواردة بها تمهدأ لرفعها لشرطة عمان السلطانية لاتخاذ اللازم في شأنها .
  - تلقى معاملات الجوازات التي ترد من الولايات التابعة للمحافظة وفحصها ومراجعة مستنداتها واتخاذ مايلزم من اجراءات لاتمامها .
  - تطبيق الانظمة والقواعد والاجراءات المنصوص عليها في القوانين والقرارات الخاصة بجوازات السفر .
  - اتخاذ الاجراءات اللازمة للتصديق على الوثائق الصادرة عن المحافظة سواء كانت مطلوبة للافراد او لوحدات الجهاز الاداري للدولة والتي تتطلب توقيع المشايخ والرشيداء .
  - اعداد احصاءات دورية عن اعمال الدائرة .
- (٢) قسم الجوازات : وتحتضر بالاتي :
- اعداد وامساك السجلات اللازمة لقيد الطلبات المتعلقة بالجوازات واثبات الاجراءات التي تتخذ في شأنها في تلك السجلات .
  - بحث الطلبات التي تسلم اليه ومراجعتها والتتأكد من صحة بياناتها بعد استيفاء التوقيعات المطلوبة عليها من الشيوخ والرشيداء والمسئولين .
  - تسليم الطلبات ومستنداتها للمواطنين بعد انجازها لاتمام باقي الاجراءات التي تختص بها شرطة عمان السلطانية .

- مراجعة معاملات الجوازات التي ترد من الولايات والتأكد من صحة بياناتها ، واتخاذ الاجراءات اللازمة لاعتمادها من المسؤولين بالمحافظة وتسليمها للمواطنين لاتخاذ باقي الاجراءات التي تختص بها شرطة عمان السلطانية .

- عمل احصائية شهرية عن المعاملات الواردة وماتم انجازه منها ومتابق للبحث والدراسة .

(ب) قسم التصديق على الوثائق : ويختص بالاتي :

- اعداد وامساك السجلات اللازمة لقيد وتسجيل الوثائق المراد التصديق عليها سواء كانت مقدمة من الاجهزة المختلفة في الدولة او من المواطنين واثبات الاجراءات التي تتخذ في شأنها في تلك السجلات .

- استلام الشهادات والوثائق والمستندات المراد التصديق عليها وتسليمها لذوى الشأن بعد اتخاذ الاجراءات اللازمة للتصديق عليها .

- اثبات ملخص الشهادات او الوثائق المطلوب التصديق عليها في سجل خاص يعد لهذا الغرض .

- الاحتفاظ بصورة من الشهادات والوثائق التي تم التصديق عليها في ملفات خاصة ترتتب طبقاً للمناطق السكنية للرجوع إليها عند الحاجة .

- التأكد من صحة التصديق على الشهادات والوثائق بالرجوع إلى دفتر نماذج توقيعات المسؤولين .

(٢) دائرة خدمات المواطنين والشكاوى : وتحتوى على الآتي :

- بحث طلبات المواطنين والشيخوخ والرشداء المتعلقة باحتياجاتهم من وحدات الجهاز الاداري والعمل على حلها بالتنسيق مع تلك الجهات ومتابعة ما يتم في شأنها .

- القيام بالاعمال المتصلة بحل المنازعات التي تنشأ بين المواطنين بالطرق الودية والقيام بإجراء الصلح بين اطراف النزاع .

- احالة المنازعات التي يتذرع حلها بالطرق الودية الى الجهات المختصة للفصل فيها .

- اتخاذ الاجراءات اللازمة لاستدعاء المتنازعين للحضور امام المحاكم الشرعية أو الجهات المختصة عن طريق الشيخوخ والرشداء .

- اعداد احصاءات دورية عن اعمال الدائرة .

(١) قسم خدمات المواطنين والاستعلامات : ويختص بالاتي :

- اعداد وامساك السجلات اللازمة لقيد المعاملات التي ترد للقسم وتسجيل ماتم في شأنها من اجراءات .

- تلقى طلبات المواطنين الخاصة باحتياجاتهم من وحدات الجهاز الاداري بالدولة ودرستها وعرضها على المسؤولين بالمحافظة لاتخاذ مايلزم في شأنها .

- قيد طلبات المواطنين والرسائل الخاصة بها وحالتها الى الجهات المختصة ومتابعة ماتم في شأنها .

- قيد طلبات الشيخوخ والرشداء الخاصة بهم في سجل خاص ومتابعة ماتم في شأنها مع الجهات المختصة

- امساك سجل باسماء الشيوخ والرшиداء والمسؤولين التابعين للمحافظة يسجل فيه عنائهم ومقارن اقامتهم وارقام هواتفهم .
- استقبال المواطنين المترددين على المحافظة وارشادهم الى الدوائر والاقسام المختصة بطلباتهم .

(ب) قسم الشكاوى وفض المنازعات : ويختص بالاتي :

- اعداد وامساك سجلات لقيد الشكاوى التي ترد للقسم .
- تلقى واثبات الشكاوى التي يتقدم بها المواطنين سواء كانت شفهية أو كتابية وتحديد مواعيد لبحثها واتخاذ اجراءات استدعاء اطراف النزاع والشهود .
- تحريز محاضر يثبت فيها اقوال اطراف النزاع والشهود ويبحث المستندات المقدمة ومحاولة فض النزاع بالطرق الودية .
- تحريز محاضر الصلح بين اطراف النزاع واعتمادها من الجهات المختصة بالمحافظة .
- تسليم صورة من محاضر الصلح لاطراف النزاع والاحتفاظ بصورة من المحاضر في ملف يخصص لهذا الغرض .
- احالة اطراف النزاع الذين لم يتم الصلح بينهم الى الجهات المختصة .
- اثبات ملخص للشكاوى المقدمة في السجل المعد لذلك والاجراءات التي اتخذت في شأنها .
- حفظ صور المعاملات والوثائق والأدلة التي ترد من الولايات والخاصية بالشكاوى والمنازعات .
- القيام باتخاذ الاجراءات الالزمة لاستدعاء اطراف النزاع للمثول أمام الجهات المختصة بواسطة الشيوخ والرشداء .
- اعداد تقرير شهري عن اعمال القسم .

رابعاً : المديرية العامة للشئون المالية والإدارية وتتكون من الدوائر الآتية :

(١) دائرة الشئون المالية وتتكون من القسمين الآتيين :

- قسم الحسابات .
- قسم المراجعة والمشتريات .

(٢) دائرة الشئون الإدارية وتتكون من القسمين الآتيين :

- قسم السكرتارية والمحفوظات .
- قسم الخدمات والنقليات والمخازن .

(٣) دائرة شئون الموظفين وتتكون من القسمين الآتيين :

- قسم شئون الموظفين .
- قسم الملفات .

**المديرية العامة للشئون المالية والإدارية : وتحتني بالاتي :**

- الاشراف على اعداد مشروع الميزانية السنوية بشقيها الانمائية والتكررة بعد دراسة احتياجات المديريات العامة والولايات التابعة للمحافظة من الخدمات والدرجات في ضوء القراءات التي يتضمنها منشور اعداد الميزانية واتخاذ اجراءات تقديمها لوزارة المالية والاقتصاد في المواعيد المقررة .

- الاشراف على الصرف على بنود الموازنة المعتمدة والعمل على عدم حدوث اية تجاوزات للمصروفات المعتمدة الا في الحالات الضرورية التي تتقتضي ذلك واتخاذ الاجراءات اللازمة في هذا الشأن سواء كانت تتعلق بالموافقة على تجاوز اى بند من بنود الاعتمادات المالية في الموازنة المعتمدة أو النقل من بند الى آخر .
  - الاشراف على الاعمال المتصلة بامساك السجلات والنماذج التي تنحصر عليها القوانين والقرارات المعمول بها واثبات العمليات المالية فيها بعد تدقيق مستنداتها واجراءاتها وفقاً للقواعد التي قررتها تلك القوانين والقرارات .
  - الاشراف على اعداد كشوف الحسابات الدورية والسنوية والختامية وفقاً للقواعد المقررة وفي المواجه المحددة .
  - الاشراف على اعمال المراجعة والتدقيق والرقابة على النفقات للتأكد من صحة الاجراءات والاعمال المالية محاسبياً وحسابياً مع الالتزام بالقواعد المقررة قانوناً .
  - الاشراف على توفير احتياجات المحافظة من الادوات والمعدات اللازمة للعمل والاثاث اللازم للمكاتب والمساكن واستلامه بعد التأكد من مطابقة الاصناف للمواصفات واتخاذ اجراءات صرف مستحقات الموردين .
  - الاشراف على مخازن المحافظة واتخاذ الاجراءات اللازمة للت تخزين طبقاً للقواعد المقررة .
  - الاشراف على صرف المستحقات المرتبطة على المحافظة ايا كان منشؤها وذلك وفقاً للقواعد المقررة .
  - الاشراف على الاعمال المتصلة بشئون الموظفين وفقاً لقانون الخدمة المدنية واللوائح والتعاميم التي تصدر في هذا الشأن من جهات الاختصاص .
  - تدريب موظفي المحافظة والعمل على رفع كفاياتهم من خلال فعاليات التدريب المتاحة محلياً وخارجياً في اطار خطة التدريب المعتمدة .
  - اعداد التقارير السنوية والدورية عن اعمال المديرية .
- (١) دائرة الشئون المالية : وتحتخص بالاتي :
- اعداد مشروع الموازنة المتكررة والرأسمالية والانمائية وفق الاطار العام الذي يفرضه القانون المالي وما يصدر من قرارات وتعاهيم ونشرات من الجهات المختصة واتخاذ اجراءات اخطار وزارة المالية والاقتصاد بها بعد اقرارها من السلطات المختصة بالمحافظة .
  - متابعة عمليات المصروفات المتكررة والرأسمالية والانمائية وفقاً لما يقضى به القانون المالي والقوانين الأخرى المنظمة لها .
  - رقابة ومتابعة تنفيذ الموازنة المتكررة والرأسمالية والانمائية واتخاذ اجراءات النقل بين بنود المصروفات المتكررة والرأسمالية وكذلك اجراءات نقل المخصصات من مادة الى مادة ضمن البند الواحد في الموازنة طبقاً للقواعد في هذا الشأن .
  - مراجعة سندات الصرف والتسوية لجميع المصروفات واتخاذ اجراءات تخزين بياناتها بالحاسوب الآلي .
  - المشاركة في اعداد خطة المحافظة الانمائية للمشروعات مع الجهات الأخرى المعنية .
  - امساك وفتح السجلات والبطاقات واستخدام النماذج المالية المحددة وفقاً للنظام المالي .

- اعداد البيانات اللازمة لتحديد عناصر متابعة المركز المالي للمحافظة والخطار ووزارة المالية والاقتصاد بها في المواعيد المقررة خاصة البيانات الشهرية عن تطوير المركز المالي ومركز حسابات المحافظة لدى البنك ورصد الالتزامات القائمة وكذلك مقدار المنصرف من مختلف بنود الموازنة .
- القيام بعمليات الشراء المختلفة وفقاً للأسس التي حددها نظام المناقصات الحكومية وما تصدره وزارة المالية والاقتصاد من قواعد في هذا الشأن .
- اعداد مشروعات عقود الخدمات والأعمال التي تقرها لجنة المناقصات الداخلية بالمحافظة ومتابعة الجهات المتعاقد معها .
- تولي الصرف من السلفة المستديمة والمؤقتة والعمل على تصفية حساباتها قبل نهاية السنة المالية .
- اعداد سندات الصرف بقيمة الانفاق المطلوب وتقديم تلك السندات بعد اعتمادها من السلطات المختصة بالمحافظة إلى وزارة المالية والاقتصاد وقيد جميع سندات الصرف أولاً بأول في السجلات المخصصة لذلك وطبقاً للنظام المالي .
- قيد جميع الارتباطات المالية .
- اتخاذ اجراءات فتح الحسابات في البنك وثبات العمليات المتصلة بها .
- اعداد الحسابات الختامية .
- امساك حسابات المخازن .
- صرف الرواتب والاستحقاقات والالتزامات الأخرى .
- توفير احتياجات المحافظة من مستلزمات العمل وثباتها في سجلات خاصة .
- القيام بالأعمال المتصلة باستخدام الحاسوب الآلي .

(١) **قسم الحسابات :** ويختص بالآتي :

- امساك السجلات والبطاقات والنمذج الخاصة بالرواتب وكافة مستحقات الموظفين والتسجيل بها أولاً بأول واجراءات التعديلات التي تطرأ عليها من قبل دائرة شئون الموظفين
- اعداد كشوف الرواتب والعلاوات والبدلات الشهرية من واقع البطاقات وتدقيقها وادخالها الحاسوب الآلي مع مراعاة القواعد المقررة في هذا الشأن .
- اعداد كشوف المنح والكراميات التي تصرف في المناسبات المختلفة وارسالها للمالية العامة مع سندات الصرف .
- استلام المطالبات المالية والفوائر التي تود من الجهات المختصة ومراجعتها وتحرير سندات الصرف وارسالها للمالية العامة .
- صرف أية مستحقات للموظفين واستيفاء التوقيعات المطلوبة على كشوف الصرف وتوريد مالم يتم صرفه منها للمالية العامة .
- امساك حسابات الخزينة .
- صرف واستعاضة السلف المستديمة والمؤقتة طبقاً للتعليمات المالية .
- امساك السجلات الخاصة بالإيرادات والتأمينات وتسجيل كل ما يتعلق بها .
- متابعة متاخرات الإيرادات والتأمينات .

- اعداد تقارير حسابات التسوية مع البنوك ومطابقتها على الكشوف الشهرية الواردة من هذه البنود واتخاذ اللازم في شأنها .
- استلام الشيكات الواردة من المالية واتخاذ مايلزم في شأنها .
- (ب) قسم المراجعة والمشتريات : ويختص بالاتي :
  - امساك السجلات والكشف المالي المرتبطة بالموازنة .
  - مراقبة الصرف من بنود الموازنة والارتباط بالبالغ التي تطلب للصرف من هذه البنود .
  - اقتراح اجراء المناقلات من بنود الموازنة لتصحيح الوضع المالي وتغطية التجاوزات في بعض البنود واتخاذ الاجراءات الالزمة في هذا الشأن .
  - مراقبة الصرف من الموازنة الانمائية على مشروعات المحافظة الواردة بالخطة الخمسية والارتباط بالبالغ التي تطلب منها .
  - تنظيم حفظ السجلات المالية وإثبات العمليات المتصلة بالمصروفات والمدفوعات فيها .
  - امساك بطاقات الارتباط لكل من الموازنة العادية والموازنة الانمائية والتسجيل بها أول بأول .
  - امساك السجلات والنماذج والبطاقات التي تقرها المالية لقيد وضبط وتدقيق الحسابات .
  - اعداد التقارير الدورية عن الموقف المالي لكل من المازنتين .
  - مراجعة الكشوف التي ترد من المالية واتخاذ الاجراءات الالزمة لإثبات القيود الحسابية للإيرادات في السجلات المعدة لذلك .
  - المراجعة الحسابية والمستندية والموضوعية لكافة المستندات .
  - المراجعة الدورية للدفاتر والسجلات وتحديد المقترنات التي تساعده على ترشيد المصروفات .
  - مراجعة المازنات والتقارير المالية قبل ارسالها لوزارة المالية والاقتصاد .
  - تحديد احتياجات المحافظة من المستلزمات بمراعاة الارصدة الموجودة في المخازن وحدود الاعتمادات المالية الواردة لموازنة المحافظة .
  - تجهيز واعداد المناقصات واتخاذ اجراءات الشراء المباشر وفقاً للقواعد المقررة في هذا الشأن ومتابعة التوريد حتى يتم تسليم المستلزمات بعد التأكد من اضافتها للمخازن .
  - دراسة تقارير تدقيق الحسابات بالاشتراك مع الدوائر والاقسام المعنية واعداد الرد عليها .

**دائرة الشئون الادارية :** وتحتفظ بالاتي :

  - الاشراف على توفير مستلزمات المحافظة وموظفيها من الاثاث والاجهزة والادوات المكتبية .
  - حفظ الاصناف والمواد المطلوبة لاجهزه المحافظة .
  - قيد الوارد والمنصرف من عهدة المخازن والقيام بكل اعمال المخازن وفقاً للقواعد والنظم المقررة .
  - اعداد البيانات الدورية عن موقف المخزن والمشاركة في الجرد السنوي .
  - فتح ملف وبطاقة لكل موظف يتمتع بسكن من المحافظة لتسجيل الاثاث والمعدات التي يتم شراؤها باعتبارها عهدة شخصية طرفه .
  - استلام المساكن من الموظفين وجرد الاثاث ومطابقتها على المقيد بالعهد الشخصية عند انتهاء عقود الموظفين الاجانب .

- متابعة الصيانة الدورية على المباني التي تشرفها المحافظة والولايات التابعة لها سواء كانت مملوكة أو مستأجرة .
- متابعة صيانة الآثار ومعدات المكاتب الموجودة في المحافظة أو في الولايات التابعة لها .
- تنظيم عمليات الحضور والانصراف وضبط دوام المستخدمين وحفظ السجلات الخاصة بتوزيعهم على الدوائر وتنسيق اجازاتهم الاعتيادية .
- (ا) قسم السكرتارية والمحفوظات : ويختص بالآتي :
  - استلام الرسائل الواردة للمحافظة وتسجيلها بسجل الوارد وتوزيعها على الجهات والدوائر المختصة .
  - استلام الرسائل الصادرة من كافة اجهزة المحافظة وتسجيلها بسجل الصادر وتوزيعها على الوزارات والجهات المختصة .
  - اعداد الملفات اللازمة لحفظ الاوراق والمعاملات وتقديمها وترتيبها وحفظها .
  - امساك البطاقات اللازمة لثبتات حركة تداول الملفات .
  - القيام باعمال الطباعة والنسخ والتصوير لجميع اجهزة المحافظة .
- (ب) قسم الخدمات والنقليات والمخازن : ويختص بالآتي :
  - الاشراف على اعمال نظافة مباني المحافظة وحسن اداء عمال الخدمات المعاونة .
  - اعداد جدول زمني لاعمال النقل ومتطلباته ومايلزم تنظيفه يومياً او أسبوعياً .
  - وضع نظام للصيانة الدورية المستمرة للمحافظة ومكاتبها سواء كان فيما يتعلق بالمباني او الآثار .
  - القيام باعمال الخدمة بتوفير الخدمات السكنية للموظفين غير العمانيين .
  - استلام المباني المؤجرة للموظفين في الحالات التي تتطلب ذلك .
  - توفير وتنظيم وسائل النقل الازمة لاعمال المحافظة .
  - اعداد جدول الاعمال اليومي لسير السيارات وفقاً لاحتياجات العمل في المحافظة .
  - الاشراف على صيانة السيارات ونظافتها والمحافظة عليها ومراقبة حسن استخدامها .
  - اعداد ملف خاص لكل سيارة يبين تاريخ شرائها وثمنها وماينفق على اصلاحها وصيانتها وذلك لمعرفة التكلفة السنوية لكل سيارة .
  - اعداد سجل تأمين لكل سيارة ومتابعة التأمين وتجديده في الوقت المقرر وانجاز المعاملات المتعلقة بمخالفات وحوادث السائقين .
  - اعداد التقارير الازمة فيما يتعلق بالسيارات المستهلكة والتي تتطلب صيانتها مبالغ كبيرة لاتخاذ الاجراءات الازمة لاستبدالها .
  - استلام كافة مشتريات المحافظة بعد فحصها والتتأكد من مطابقتها للمواصفات وتخزينها طبقاً للقواعد المخزنية المتبعة وتسجيلها بالسجلات الخاصة بذلك .
  - ترتيب الاصناف والمواد المخزونة ترتيباً سلبياً يسهل معه الوصول الى الصنف المطلوب بسهولة .
  - التتأكد من سلامة عمليات التخزين والمحافظة على الاصناف والمواد المخزونة من التلف .

- صرف الاصناف وتوزيع الادوات المكتبية اللازمة .
  - قيد الوارد والمنصرف من الاصناف المختلفة او الادوات المكتبية وامساك السجلات اللازمة لذلك .
  - مطابقة الرصيد المخزون بما هو مسجل بالدفاتر والسجلات واعداد البيانات الدورية اللازمة عن موقد المواد الموجودة بالمخازن .
  - استلام وتخزين الاصناف التي تقرر اعادتها للمخازن اذا ثبت عدم صلاحيتها للاستخدام مثل الالات والاجهزة والاثاث واتخاذ الاجراءات الالزمة للتخلص منها اما بالبيع او الاعدام وفقاً لما تقرره الجهات المختصة بالمحافظة .
  - اتخاذ مايلزم لصيانة الات الطباعة والتصوير والنسخ .
- (٢) دائرة شئون الموظفين : وتفصي بالاتي :
- تنفيذ قوانين ولوائح الخدمة المدنية والتعاميم التي تصدر في هذا الشأن من جهات الاختصاص .
  - تنفيذ القرارات التي تصدر في شئون الموظفين من جهات الاختصاص .
  - فتح وحفظ سجلات وملفات الموظفين والتأشير في هذه السجلات وارفاق القرارات التي تصدر في شأنهم في هذه الملفات .
  - وصف وترتيب الوظائف واعداد مشروع موازنة الوظائف وتنفيذها طبقاً للتعليمات التي تصدر في هذا الشأن .
  - تحديد الفوقي العاملة وتوزيع الموظفين الجدد على التقسيمات المختلفة بالجهة حسب احتياجات كل منها بحيث يوضع الشخص المناسب في المكان المناسب .
  - اعداد الدراسات والبحوث المتعلقة بالخدمة المدنية داخل المحافظة .
  - تلقي شكاوى الموظفين ودراستها والعمل على حلها وعلاجها طبقاً لاحكام القانون ولوائح التعاميم .
  - تقديم البيانات وتسهيل اطلاع مندوبي وزارة الخدمة المدنية على الوراق او الملفات والرد بالمعلومات التي تطلبها الوزارة في المواعيد المحددة .
  - نشر القرارات المتعلقة بشئون الخدمة المدنية على جميع الموظفين طبقاً لنظام النشر الذي يضعه المحافظ .
  - اعداد الهيكل التنظيمي للوحدة والاجهزه التابعة لها والملحقة بها واعداد الدراسات التنظيمية وابداء الاقتراحات التي تؤدي الى حسن سير العمل والتنظيم .
  - اعداد الدراسات الالزمة لتحليل العمليات التي تقوم بها الاجهزه المختلفة في المحافظة وابداء الملاحظات في شأن تطويرها بما يحقق الارتفاع بكفاية الاداء والاقتصاد في التكاليف .
  - تطوير وتبسيط اجراءات العمل والاشراف على اعداد ونشر دليل اجراءات العمل .
  - الاحتفاظ بكافة القوانين ولوائح القرارات والتعاميم المتعلقة بشئون الخدمة المدنية .
  - التعاون مع الادارات المختصة في وزارة الخدمة المدنية في كل ما يتعلق بمجاليات الخدمة المدنية .

(١) قسم شئون الموظفين : ويختص بالاتي :

- امساك سجل الاقديمة واجراء التعديلات التي تتم به او لا باول .
- امساك سجل موازنة الوظائف الدائمة والموقته واجراء التعديلات التي تتم به .
- امساك سجل قيد طلبات التوظيف التي تقدم للمحافظة .
- اعداد جدول الوظائف طبقاً للنماذج الواردة من وزارة الخدمة المدنية .
- الاعلان عن الوظائف الشاغرة وتلقي طلبات التوظيف وقيدها بالسجل طبقاً لنظام الاولوية المطلقة واستيفاء أوراق مستندات التعيين واتخاذ مايلزم في شأنها .
- اعداد استمارات ونماذج اقتراحات الترقية المستوفية لشروطها وعرضها على لجنة شئون الموظفين .
- اخطار دائرة الشئون المالية بأية تعديلات تطرأ على رواتب الموظفين نتيجة العلاوات او الترقيات او الخصم من الراتب .
- تحرير استمارة حقوق مابعد الخدمة .
- اتخاذ الاجراءات التنفيذية لتنقلات وانتدابات واعارة الموظفين .
- اخطار دائرة العلاقات العامة باستخراج تأشيرات الدخول والاقامة للموظفين غير العاملين .
- اتخاذ الاجراءات الالزمة لاشتراك الموظفين في الدورات التدريبية وايفادهم للتدريب سواء كان ذلك داخل السلطة او خارجها .
- اعداد ملفات خاصة يحتفظ فيها بكل مايصدر عن وزارة الخدمة المدنية من تعليمات وانظمة تتعلق بشئون الموظفين .

قسم الملفات : ويختص بالاتي :

- امساك السجلات الوظيفية طبقاً لقانون الخدمة المدنية ولاتهته التنفيذية .
- القيام بفتح ملف لكل موظف واثبات رقم الموظف بالوحدة ورقمه بوزارة الخدمة المدنية واثبات محتويات الملف على الغلاف من الداخل او على بطاقة تودع بالملف .
- امساك سجل يدون به اسماء الموظفين مرتبأ ترتيباً مجانيأ ومبيناً أمام كل منهم رقم ملفه لدى وزارة الخدمة المدنية .
- امساك سجلات وبطاقات الاجازات .
- القيام باعداد بطاقات حركة تداول الملفات وترتيب حفظ الملفات بطريقة تسهل الرجوع اليها وتدالها .
- التأشير في السجلات بالبيانات الوظيفية وأية تعديلات تطرأ عليها .
- حفظ المعاملات في اماكن الحفظ .
- حفظ المعاملات وصور المكاتب بالملفات بطريقة التسلسل الرقمي والتاريخي .

خامساً : يتبع نائب المحافظ مكاتب الولاء في الولايات التابعة للمحافظة وهي :

- (١) ولاية مسقط .
- (٢) ولاية مطرح .
- (٣) ولاية بوشر .
- (٤) ولاية السيب .

(٥) ولاية العامرات .

(٦) ولاية قريات .

ويكون كل مكتب من مكاتب الولاه من الاقسام التالية :

أ - قسم الجوازات والوثائق .

ب - قسم خدمات المواطنين والشكاوى .

ج - قسم الشئون الادارية .

(١) قسم الجوازات والوثائق : ويختص بالاتي :

- اعداد وامساك السجلات الالزمة لقيد المعاملات الواردة للقسم واثبات الاجراءات التي تتخذ في شأنها في تلك السجلات .
- استلام الاوراق والمستندات المتعلقة باستخراج الجوازات او تجديدها او تغيير البيانات الواردة بها تمهيدا لرفعها للمحافظة .
- بحث طلبات الجوازات ومراجعةها والتتأكد من صحة بياناتها بعد استيفاء التوقيعات الالزمة من الشیوخ والرشداء .
- تطبيق الانظمة والقواعد والاجراءات المنصوص عليها في القوانين الصادرة في شأن جوازات السفر .

- استلام الشهادات والوثائق والمستندات المراد التصديق عليها سواء كانت مطلوبة للافراد او لوحدات الجهاز الاداري للدولة والتي تتطلب توقيع الشیوخ والرشداء .

- بحث ومراجعة ما يسلم الى القسم من وثائق والتتأكد من صحة التوقيعات الخاصة بالمسئلين وتسليمها للمواطنين بعد اعتمادها .

- الاحتفاظ بصورة من الشهادات والوثائق التي يتم التصديق عليها في ملفات خاصة ترتب طبقاً للمناطق السكنية للرجوع إليها عند الحاجة .

- التتأكد من صحة التصديق على الشهادات والوثائق بالرجوع إلى دفتر نماذج توقيعات المسئلين .

- اعداد ومراجعة البيانات الخاصة بالتعريف بالمواطن العماني من النواحي الشخصية والاجتماعية والمالية بواسطة الشیوخ والرشداء .

- اعداد ومراجعة البيانات الخاصة بموقع العقارات سواء كانت أراضي بيضاء او مبانی او أراضي زراعية بواسطة الشیوخ والرشداء .

(ب) قسم خدمات المواطنين والشكاوى : ويختص بالاتي :

- فتح وامساك السجلات الالزمة لقيد المعاملات الواردة للقسم .

- تلقى طلبات المواطنين والشيوخ والرشداء المتعلقة باحتياجاتهم من وحدات الجهاز الاداري للدولة واثبات ذلك في السجلات الخاصة بالوارد .

- بحث الطلبات المقدمة للقسم ومحاولة حلها بواسطة الاتصال بالاجهزة المختصة مباشرة او عن طريق ديوان المحافظة اذا كان الامر يقتضي مخاطبة الوزراء والوكالء المعينين .

- تلقى واثبات الشكاوى التي يتقدم بها المواطنين سواء كانت شفهية او كتابية وتحديد مواعيد لبحثها واتخاذ اجراءات استدعاء اطراف النزاع والشهود .

- فتح محاضر التحقيق وتسجيل أقوال اطراف النزاع والشهود وبحث المستندات المقدمة ومحاولة فض النزاع بالطرق الودية .
  - تحرير محاضر الصلح بين اطراف النزاع .
  - اعطاء صورة من محاضر الصلح لاطراف النزاع والاحتفاظ بصورة من المحضر في ملف يخصيص لهذا الغرض .
  - احالة المنازعات التي يتذرع حلها بالطرق الودية الى الجهات المختصة للفصل فيها .
  - اثبات ملخص للشكاري المقدمة في السجل المعد لذلك مع اثبات الاجراءات التي اتخذت في شأنها .
  - اتخاذ الاجراءات اللازمة لاستدعاء المتنازعين للممثل امام المحاكم الشرعية او الجهات المختصة بواسطة الشيوخ والرشداء .
  - المشاركة في تحديد المشروعات التي تحتاجها الولاية مع الجهات المختصة والتنسيق معها عند تنفيذها .
  - اعداد احصائيات دورية عن اعمال القسم .
- (ج) قسم الشئون الادارية : ويختص بالاتي :
- استلام الرسائل الواردة للولاية وتسجيلها بسجل الوارد وتوزيعها .
  - استلام الرسائل الصادرة من كافة اجهزة الولاية وتسجيلها بسجل الصادر وتوزيعها على الجهات المختصة .
  - القيام باعمال الطباعة والنسخ والتصوير التي تتضمنها مصلحة العمل .
  - مراقبة حضور وانصراف الموظفين ودوريات الحراس واعداد قوائم المتأخرین والمغيبین عن الدوام وعرضها على الوالي لاتخاذ مايلزم في شأنها .
  - فتح الملفات اللازمة لحفظ الاوراق والمعاملات وترقيمهما وترتيبها وحفظها بطريقة تسهل الرجوع اليها .
  - عمل فهرس شامل بجميع الملفات وأرقامها وموضوعاتها .
  - امساك البطاقات اللازمة لاثبات حركة تداول الملفات .
  - توفير كل ما يتطلبه العمل من ادوات مكتبية عن طريق ديوان عام المحافظة .
  - مراقبة اعمال نظافة مبني الولاية واتخاذ اللازم في هذا الشأن .
  - مراقبة اعمال صيانة مبني الولاية واتخاذ مايلزم في هذا الشأن .

**بلدية مسقط**  
**أمانة المجلس البلدي**  
**امر محلی رقم ٩٣/٢٦**

استنادا الى المرسوم السلطاني رقم ٨٤/١٨ بشأن نقل مسؤوليات الاشراف على بلدية مسقط الى ديوان البلاط السلطاني .  
 والى المرسوم السلطاني رقم ٩٢/٨ باصدار قانون بلدية مسقط .