

مرسوم سلطاني

٢٠٢١ / ٤

بمنح ترخيص من الفئة الأولى للشركة العمانية لاتصالات المستقبل
لتقديم خدمات الاتصالات العامة المتنقلة الأساسية

سلطان عمان

نحن هيثم بن طارق

بعد الاطلاع على النظام الأساسي للدولة ،
وعلى قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٢ / ٣٠ ،
وببناء على ما تقتضيه المصلحة العامة .

رسمنا بما هو آت

المادة الأولى

يمنح ترخيص من الفئة الأولى للشركة العمانية لاتصالات المستقبل لتقديم خدمات
الاتصالات العامة المتنقلة الأساسية ، وفقاً لأحكام الترخيص المرفق .

المادة الثانية

ينشر هذا المرسوم في الجريدة الرسمية ، ويعمل به من تاريخ صدوره .

صدر في : ٢١ من جمادى الأولى سنة ١٤٤٢ هـ
الموافق : ٥ من يناير ٢٠٢١ م

هيثم بن طارق

سلطان عمان

ترخيص من الفئة الأولى للشركة العمانية لاتصالات المستقبل لتقديم
خدمات الاتصالات العامة المتنقلة الأساسية

المحتويات

الجزء الأول

تعريفات وأحكام عامة

المادة (١) : تعريفات .

المادة (٢) : المجال .

المادة (٣) : الربط .

المادة (٤) : الإتاوة ورسوم الترخيص .

المادة (٥) : المدة .

المادة (٦) : التعديل .

المادة (٧) : الإنذاء .

المادة (٨) : الانتهاء .

المادة (٩) : التجديد .

المادة (١٠) : الالتزام .

المادة (١١) : الإخطارات .

الجزء الثاني

الشروط والملاحق

أولاً : الشروط :

١ - الخدمات المرخصة .

٢ - التقنيات والخدمات الجديدة .

٣ - التزامات التغطية وتوسيعة الخدمة .

٤ - خدمات الطوارئ .

٥ - خدمات دليل المعلومات .

٦ - خدمات معاونة عامل الخدمة .

٧ - متطلبات الأمن الوطني والطوارئ العامة .

٨ - الخدمات الدولية .

- ٩ - التزامات المرخص له تجاه المنتفعين .
- ١٠ - متطلبات جودة الخدمة .
- ١١ - خدمات الصيانة .
- ١٢ - إنهاء أو تعليق الخدمات المرخصة .
- ١٣ - أسعار التجزئة .
- ١٤ - خدمات النفاذ والربط البيني .
- ١٥ - التوافق التشغيلي للأنظمة ومعايير الفنية .
- ١٦ - إصدار الفواتير .
- ١٧ - الترقيم .
- ١٨ - الاتصالات الراديوية وتخفيض الترددات .
- ١٩ - التزامات المرخص له في مجال التشغيل والتدريب .
- ٢٠ - التزامات تحقيق القيمة المضافة داخل السلطنة .
- ٢١ - التزامات المرخص له في مجال الخصوصية والسرية .
- ٢٢ - حظر الممارسات المناهية للمنافسة .
- ٢٣ - متطلبات تقارير الحسابات المالية .
- ٢٤ - الالتزام بتوفير المعلومات .
- ٢٥ - إسناد الأعمال إلى شركات خارجية .
- ٢٦ - الإبلاغ المسبق عن التغيير في ملكية الأسهم .
- ٢٧ - رسوم الترخيص والرسوم السنوية .
- ٢٨ - حقوق الارتفاق .
- ٢٩ - تحويل الترخيص وانتقاله .
- ٣٠ - النزاعات .
- ٣١ - الغرامات .

ثانياً : الملحق :

الملحق (أ) التزامات التغطية وتوسيعة الخدمة .

الملحق (ب) التعدين .

الملحق (ج) الطيف الترددي المخصص .

الجزء الأول

تعريفات وأحكام عامة

المادة (١)

تعريفات

يكون للكلمات والعبارات الآتية المعنى المبين قرين كل منها ، ما لم يقتضي سياق النص معنى آخر :

١ - القانون :

قانون تنظيم الاتصالات .

٢ - الهيئة :

هيئة تنظيم الاتصالات .

٣ - المرخص له :

الشركة العمانية لاتصالات المستقبل .

٤ - التاريخ الفعلي لسريان الترخيص :

تاريخ العمل بالمرسوم السلطاني بإصدار هذا الترخيص .

٥ - منطقة الترخيص :

سلطنة عمان .

٦ - التابع :

أي شخص طبيعي أو اعتباري واقع تحت تحكم أو سيطرة شخص آخر طبيعي أو اعتباري ، بشكل مباشر أو غير مباشر ، سواء من خلال حق الملكية لشخص أو أسرهم ، أو حق التصويت ، أو ملكية سندات أو شراكة أو ملكية أي مصلحة أخرى أيا كان مصدر هذه الحقوق .

٧ - المشغل المرخص :

كل من يتم منحه ترخيصا من الفئة الأولى لإنشاء أو تشغيل البنية الأساسية لنظام عام للاتصالات أو تقديم خدمات الاتصالات العامة المتنقلة عن طريق استغلال سعة شبكات الاتصالات العامة وفقا لأحكام القانون .

٨ - موفر الخدمة :

كل من يتم منحه ترخيصا بتقديم خدمات الاتصالات العامة الإضافية وفقا لأحكام القانون .

٩ - مشغل اتصالات دولية :

أي مشغل لنظام اتصالات في بلد آخر مخول تشغيل نظام اتصالات دولية بغرض توفير خدمات الاتصالات .

١٠ - خدمات الاتصالات العامة المتنقلة :

خدمة اتصالات عامة يمكن للمستهلكين استخدامها في أثناء تحركهم ، ويتم تقديمها عن طريق بث ، وإرسال أو استقبال النبضات الإلكترونية الراديوية في عرض نطاق تردد محدد لهذه الغاية ، وذلك بواسطة اتصالات الراديوية من خلال نظام اتصالات معد لهذه الغاية .

١١ - اتفاقيات المراسل الدولية :

أي اتفاق مكتوب ، بين المرخص له ، وبين مشغل اتصالات دولية آخر لتقديم خدمات الاتصالات الدولية .

١٢ - إجمالي الإيرادات السنوية للمرخص له :

تشمل ، فيما عدا بيع وتأجير الأجهزة الطرفية ، جميع الإيرادات التي يحققها المرخص له خلال سنة نتيجة بيع أو تأجير الخدمات المرخصة ، ويشمل ذلك جميع الإيرادات مقابل تزويده لأي خدمة مرخصة أو الدفعات التي يتسلمهما من المشغلين المرخصين الآخرين ، أو من موفرى الخدمة مقابل الربط البيني أو خدمات النفاذ ، وجميع الإيرادات أو الدفعات التي يتسلمهما من موفرى خدمة إعادة البيع ، بعد خصم كلفة الربط البيني التي يدفعها للمشغلين المرخصين الآخرين .

المادة (٢)

المجال

يرخص للشركة العمانية لاتصالات المستقبل بإنشاء وتشغيل شبكة اتصالات عامة ، وتقديم خدمات الاتصالات العامة المتنقلة وفقا لأحكام القانون والقرارات الصادرة تنفيذا له ، وأحكام هذا الترخيص .

المادة (٣)

الربط

يجوز للمرخص له ربط أنظمته المرخصة بأي نظام اتصالات مرخص وفقا لأحكام القانون .

المادة (٤)

الإتاوة ورسوم الترخيص

١ - يلتزم المرخص له بسداد الإتاوة السنوية التي تحددها الحكومة وفقا لأحكام القانون على إجمالي إيراداته السنوية عن كل سنة من سنوات الترخيص ، وتحسب الإتاوة بناء على إجمالي الإيرادات المحققة حتى (٣١) من ديسمبر من السنة ، وتدفع قبل (٣٠) من يناير من السنة التالية ، على أن تكون هذه الإتاوة بنسبة المدة من السنة الأولى ، والسنة الأخيرة لهذا الترخيص .

٢ - يلتزم المرخص له بسداد الرسوم التي تقررها الهيئة وفقا للشرط (٢٧) من الجزء الثاني من هذا الترخيص .

المادة (٥)

المدة

مدة الترخيص (١٥) خمس عشرة سنة من التاريخ الفعلي لسريانه .

المادة (٦)

التعديل

- ١ - يجوز للهيئة والمرخص له الاتفاق كتابة على تعديل الترخيص .
- ٢ - يجوز للهيئة تعديل الترخيص بإرادتها المنفردة إذا اقتضت المصلحة العامة ذلك .

المادة (٧)

الإلغاء

يجوز للهيئة بقرار مسبب إلغاء الترخيص ، أو أي من الحقوق المنوحة بموجبه وفقا لأحكام القانون .

المادة (٨)

الانتهاء

ينتهي الترخيص في الحالات الآتية :

١ - انتهاء مدة .

٢ - إذا انحلت الشخصية القانونية للمرخص له ، أو دخل مرحلة التصفية ، أو الإفلاس ، أو اتخذت ضده أي إجراءات قضائية ذات أثر مماثل ، أو تنازل عن الملكية لصلاحة دائنية .

المادة (٩)

التجديد

١ - يجوز تجديد الترخيص عند انتهاء مدة وفقا لأحكام القانون واللوائح والقرارات والإرشادات التي تصدرها الهيئة في هذا الشأن .

٢ - يكون تجديد الترخيص خاضعا للأحكام والشروط التي تقررها الهيئة في موعد التجديد .

المادة (١٠)

الالتزام

١ - يلتزم المرخص له بالأحكام والشروط المنصوص عليها في هذا الترخيص ، وأحكام القانون واللوائح والقرارات والأوامر والتوجيهات والإرشادات الصادرة عن الهيئة ، كما يلتزم بكل القوانين واللوائح والقرارات المعمول بها ذات الصلة .

٢ - يلتزم المرخص له بالسماح لأي شخص مخول من الهيئة بحرية الدخول إلى أي موقع لتدقيق أو فحص أو اختبار أي نظام .

٣ - يلتزم المرخص له بطرح نسبة (٤٠٪) أربعين بالمائة من أسهمه للاكتتاب العام في سوق مسقط للأوراق المالية خلال (٥) خمس سنوات من التاريخ الفعلي لسريان الترخيص .

المادة (١١)

الإخطارات

- ١ - جميع الإخطارات والمخاطبات التي تصدرها الهيئة للمرخص له ترسل بالبريد على عنوانه المسجل رسمياً أو تسلم باليد من يحدده مع التوقيع بالتسليم ، ويمكن تعديل آلية تسليمها طبقاً لأي آلية تسليم تتبناها الحكومة بالنسبة للوثائق الرقمية .
- ٢ - للهيئة إرسال الإخطارات العاجلة إلى المرخص له عن طريق البريد الإلكتروني على أن يلي ذلك إرسالها مكتوبة ، وبالحتوى ذاته .
- ٣ - يحدد المرخص له أحد مدريريه لا تقل درجته عن درجة كبار المديرين في الهيئة ، تكون مهمته الاتصال بالهيئة ، ومتابعة تنفيذ جميع قراراتها المتعلقة بهذا الترخيص ، وأي قرارات أخرى .

الجزء الثاني

الشروط والملاحق

أولاً : الشروط :

١ - الخدمات المرخصة :

- ١ - ١ - يخول المرخص له تقديم خدمات الاتصالات العامة المتنقلة عن طريق الأنظمة المرخصة ، وخدمات الاتصالات العامة الإضافية التي تعتمد على خدمات الاتصالات المتنقلة على أساس غير حصري في منطقة الترخيص .
- ١ - ٢ - يجوز للمرخص له بموافقة الهيئة المسبقة تقديم الخدمات المرخصة ، كلها أو بعضها ، بواسطة تابع أو فرع منفصل أو مقاول من الباطن ، وفي أي من هذه الحالات لا يجوز للمرخص له تقديم تلك الخدمات بنفسه .
- ١ - ٣ - يخول المرخص له بيع أو تأجير أجهزة الاتصالات الطرفية وصيانتها .

٢ - التقنيات والخدمات الجديدة :

٢ - ١ - يتعين على المرخص له أن يسعى إلى استقطاب التقنيات الجديدة لتطوير الخدمات المقدمة وضمان تواافقها مع متطلبات القطاعات المختلفة .

٢ - ٢ - يتعين على المرخص له أن يسعى إلى استقطاب أحد الابتكارات والمنتجات والخدمات بما يضمن استفادة المنتفعين منها ، وبما يحقق التوافق التشغيلي الآمن والقابلية لتطوير هذه الابتكارات والمنتجات والخدمات .

٢ - ٣ - يجب أن تتضمن الخطة السنوية للمرخص له برامج استثمارية تشمل التوسعة ، وتحديث الشبكات ، وأي إجراءات لازمة لذلك .

٣ - التزامات التغطية وتوسيعة الخدمة :

يلتزم المرخص له بتحقيق التزامات توسيعة نظام الاتصالات وخدمات الاتصالات العامة المنصوص عليها في الملحق (أ) من هذا الترخيص .

٤ - خدمات الطوارئ :

٤ - ١ - يلتزم المرخص له بتقديم النفاذ إلى خدمات الطوارئ في منطقة الترخيص مجاناً للعموم .

٤ - ٢ - يتعين على المرخص له التأكد من أن خدمات الطوارئ من خلال الرقم الذي تحدده الهيئة لهذا الغرض متوفرة مجاناً بشكل دائم ومستمر دون عوائق .

٤ - ٣ - يجوز للمرخص له حصر خدمات الطوارئ التي يقدمها بموجب هذا الشرط لأي جهة طوارئ مكلفة بتقديم خدمات الأمن العام ، أو الإطفاء ، أو الإسعاف ، أو خدمات خفر السواحل ، في الحدود التي أقرتها أو وافقت عليها الجهة المعنية ، وفي غياب مثل هذا الإقرار ، أو الموافقة تكون الخدمة في الحدود التي أقرتها ، أو وافقت عليها الهيئة .

٥ - خدمات دليل المعلومات :

مع عدم الإخلال بطلب المنتفع عدم الإفصاح عن المعلومات الخاصة به ، يلتزم المرخص له بالآتي :

٥ - ١ - تزويد المنتفعين بخدمات دليل المعلومات بناء على طلبهم ، مقابل تعرفة معقولة تقرها الهيئة .

٥ - ٢ - السماح لأي مشغل مرخص آخر بالنفاذ إلى دليل معلوماته بالشكل الذي يقرره ، وبشروط معقولة وعادلة تقرها الهيئة ؛ بما في ذلك تعويض المرخص له عن النفقات المباشرة التي يتحملها نتيجة النفاذ إلى دليل معلوماته ، شريطة أن يلتزم المشغل المرخص الآخر بالآتي :

أ - استعمال المعلومات لتقديم خدمات دليل المعلومات أو لتوجيه المكالمات فقط ، شريطة ألا يزود عمالء بأي معلومات متعلقة بمنتفع طلب من المرخص له إبقاء معلوماته سرية .

ب - منح المرخص له النفاذ إلى دليل معلوماته بناء على الأسس ذاتها المنصوص عليها في الشرط (٥-٢) .

ج - ألا يكون تقديمها للمعلومات مخالفًا للقوانين السارية .

٥ - ٣ - بذل كل الجهود الممكنة لتزويد المنتفعين بناء على طلبهم بمعلومات تتعلق بخدمات دليل المعلومات المتوفرة في أي بلد آخر ، والتي توفر للمرخص له خدمات الاتصال معها ، وذلك مقابل تعرفة معقولة تقرها الهيئة .

٦ - خدمات معاونة عامل الخدمة :

يلتزم المرخص له مقابل تعرفة معقولة تقرها الهيئة بتقديم خدمة المكالمات الهاتفية بمساعدة عامل الخدمة لأي منتفع بناء على طلبه .

٧ - متطلبات الأمان الوطني والطوارئ العامة :

١ - يلتزم المرخص له أن يوفر على نفقة الخاصة جميع الإمكانيات الفنية من أجهزة ومعدات ونظم وبرامج اتصالات داخل شبكة اتصالاته ، والتي تتيح للأجهزة الأمنية الدخول على شبكته تحقيقاً لمتطلبات الأمان الوطني على أن يتزامن تقديم الخدمة مع توفير الإمكانيات الفنية المطلوبة بمراعاة التقدم الفني ، وذلك وفقاً لما تنص عليه القرارات التي تصدرها الهيئة في حدود أحكام القوانين المعمول بها ، وفي حالة تأثر الإمكانيات الفنية لدى الأجهزة الأمنية من جراء أي تغيير في أجهزة ومعدات ونظم وبرامج اتصالات داخل شبكة اتصالات المرخص له ، فعليه أن يتحمل التكاليف التي تتحملها الأجهزة الأمنية في توفير الإمكانيات الفنية الضرورية .

٢ - يجوز لوزير النقل والاتصالات وتقنية المعلومات عند حدوث كارثة طبيعية أو حوادث استثنائية عامة طارئة أن يستدعي لغرض مواجهة هذه الكوارث أو الحوادث جميع خدمات وشبكات اتصالات المرخص له والعاملين لديه القائمين على تشغيل وصيانة هذه الخدمات والشبكات ، وعلى المرخص له أن يقوم بتطوير وتحديث خطة الطوارئ المقدمة إلى الهيئة من فترة إلى أخرى ، وذلك بناء على طلب الهيئة .

٣ - يلتزم المرخص له بالتعاون مع الأجهزة الأمنية التي تحددها الهيئة إذا كانت الحوادث الطارئة أو الكوارث تتعلق بالأمان الوطني ، وأن ينفذ خطة الطوارئ ، ويتصرف وفق تعليمات الهيئة .

٨ - الخدمات الدولية :

١ - يلتزم المرخص له بتوفير خدمات الاتصالات الدولية بواسطة التسهيلات والخدمات التي يزوده بها مشغل مرخص آخر يكون مخولاً بالدخول في اتفاقات مع مشغلي اتصالات دولية ، ولا يجوز للمرخص له الدخول في اتفاقات المراسل الدولية إلا وفقاً لشروط وأحكام هذا الترخيص .

٢ - يلتزم المرخص له بتزويد الهيئة بالمعلومات التي تطلبها لمساعدتها في الوفاء بالتزاماتها تجاه أي هيئة أو منظمة اتصالات دولية .

٣ - يلتزم المرخص له بالدخول في اتفاقيات الربط البيني مع المرخص لهم بتقديم خدمات المنفذ الدولي في السلطنة لأغراض نقل حركة الاتصالات الدولية .

٩ - التزامات المرخص له تجاه المنتفعين :

١ - يلتزم المرخص له بإنشاء نظام فعال لخدمة المنتفعين فيما يتعلق باستفساراتهم عن الخدمات المرخصة ، بما في ذلك خدمات دليل المعلومات .

٢ - يلتزم المرخص له أن يمنح فرضاً متساوياً لكل المنتفعين في منطقة الترخيص في الحصول على نوع ونوعية الخدمات المرخصة ذاتها وبالتعرفة نفسها ، وأن يحد ، وبقدر الإمكان ، من التباين في التقنيات المتاحة أو المناسبة أو المطلوبة لخدمة فئة معينة من المنتفعين .

٣ - يلتزم المرخص له بإخطار الهيئة كتابة قبل (١٢) اثنى عشر شهراً في الحالات الآتية :

أ - إنتهاء خدمة مرخصة قائمة .

ب - أي تغيير في خدمة مرخصة قد يجعل أجهزة أي مشترك تالفة ، أو يجعل تلك الخدمة غير قابلة للاستعمال ، ويجب أن يتضمن الإخطار بيان التحول الملائم للخدمة الجديدة ، وإجراءات انتقال المشترك إليها ، كما يلتزم بأي متطلبات قد تفرضها الهيئة لضمان توفر الخدمات المرخصة .

٤ - يلتزم المرخص له بأن يقدم إلى الهيئة نموذج اتفاقية الخدمة الموحدة للمنتفعين تتضمن شروط وأحكام تزويدهم بالخدمات المرخصة وذلك خلال (٣) ثلاثة أشهر من التاريخ الفعلي لسريان الترخيص ، ويعتبر نموذج الاتفاقية ساري المفعول إذا لم تعترض عليه الهيئة خلال (٣٠) ثلاثين يوم عمل من تاريخ تسليمه لها ، أو من التاريخ اللاحق المحدد لتنفيذها ، أما إذا اعترضت الهيئة على النموذج خلال تلك الفترة ، فعليها أن تبلغ المرخص له كتابة بأسباب اعتراضها ، وعليه خلال (١٥) خمسة عشر يوم عمل من تاريخ تسليمه لاعتراض الهيئة أن يعدل النموذج وفقاً لذلك .

- ٩ - يجوز للمرخص له تعديل نموذج اتفاقية الخدمة الموحدة للمنتفعين من وقت لآخر ، ويسري في شأن هذا التعديل حكم الشرط (٤-٩) .
- ٩ - يلتزم المرخص له بإبلاغ جميع المتفعين بنموذج اتفاقية الخدمة الموحدة للمنتفعين وتعديلاتها ، ويلتزم فيما بعد بتوفير الخدمات المرخصة وفقا لما ورد في الاتفاقية .
- ٩ - يلتزم المرخص له بأن يقدم إلى الهيئة لائحة تتضمن إجراءات فعالة لنظر شكاوى المتفعين فيما يتعلق بتقديم خدمات الاتصالات ، وذلك خلال (٣) ثلاثة أشهر من التاريخ الفعلي لسريان الترخيص ، وتعتبر هذه اللائحة سارية المفعول إذا لم ت تعرض عليها الهيئة خلال (٣٠) ثلثين يوم عمل من تاريخ تسليمها ، أما إذا اعترضت الهيئة على هذه اللائحة خلال تلك الفترة ، فعليها أن تبلغ المرخص له كتابة بأسباب اعتراضها ، وعليه خلال (١٥) خمسة عشر يوم عمل من تاريخ تسلمه لاعتراض الهيئة أن يعدل اللائحة وفقا لذلك .
- ٩ - تحدد الهيئة الطريقة التي تتبع لنشر اللائحة المشار إليها في الشرط (٧-٩) وتعديلاتها ، أو الإطلاع عليها ، ويلتزم المرخص له بالبالت في الشكاوى المقدمة من المتفعين حال تسلمهها ، وفقا لهذه اللائحة ولوائح وقرارات وأوامر وإرشادات الهيئة .
- ٩ - يجوز للمرخص له تعديل اللائحة المشار إليها في الشرط (٧-٩) من وقت لآخر ، ويسري في شأن هذا التعديل الحكم المنصوص عليه في الشرط ذاته .
- ٩ - يلتزم المرخص له برد المبالغ المستحقة للمنتفعين أو غيرهم خلال الأجل الذي تحدده الهيئة ، وذلك في حالة إلغاء أو انتهاء الترخيص أو التوقف عن توفير أي خدمة مرخصة .

١٠ - متطلبات جودة الخدمة :

- ١ - يلتزم المرخص له بتحقيق متطلبات جودة الخدمة وفقاً للوائح والقرارات والأوامر والإرشادات التي تصدرها الهيئة من وقت لآخر .
- ٢ - يلتزم المرخص له بالاحتفاظ بسجلات للمعلومات تثبت التزامه بمتطلبات جودة الخدمة وذلك على النحو الذي تحدده الهيئة ، كما يلتزم بالوفاء بمتطلبات الإفصاح عن أي معلومات إضافية تطلبها الهيئة ، وبنشر مؤشرات أداء جودة الخدمة من خلال وسائل الإعلام .

١١ - خدمات الصيانة :

يلتزم المرخص له بتوفير خدمات الصيانة بناء على طلب معقول من أي منتفع يوفر له الخدمة المرخصة ، وذلك فيما يتعلق بكل من النظام المرخص ، وأجهزة الاتصالات المعتمدة التي يوفرها المرخص له .

١٢ - إنهاء أو تعليق الخدمات المرخصة :

- ١ - لا يجوز للمرخص له إنهاء عمل الأنظمة المرخصة ، أو أي جزء منها بشكل متعمد ، كما لا يجوز له أن يعلق أي نوع من الخدمات المرخصة دون إخطار كتابي مسبق للهيئة ، وإخطار مسبق للمنتفعين المتأثرين بإنهاء الخدمة أو تعليقها وفق إطار زمني تحدده الهيئة .

١٢ - لا ينطبق الشرط (١-١٢) في أي من الحالتين الآتيتين :

- أ - إذا كان إنهاء أو التعليق راجعاً إلى حالة طارئة ، كحالة القوة القاهرة .
- ب - إذا كان إنهاء أو التعليق لخدمة مرخصة يوفرها المرخص له لمنتفع ما يشكل نظام اتصالاته خطراً على سلامة الأنظمة المرخصة .

١٣ - أسعار التجزئة :

يقدم المرخص له الشروط والأحكام التي يقترحها لتقديم الخدمات المرخصة بأسعار التجزئة وفقاً للوائح والقرارات والأوامر والإرشادات والتوجيهات التي تصدرها الهيئة في هذا الشأن .

١٤ - خدمات النفاذ والربط البيني :

- ١٤ - ١ - يجوز للمرخص له الحصول على خدمات النفاذ والربط البيني وفقا للوائح والقرارات والأوامر والإرشادات الصادرة من الهيئة .
- ١٤ - ٢ - يلتزم المرخص له بتوفير خدمات النفاذ والربط البيني لأي مرخص له مستحق يرغب في الحصول على خدمات النفاذ والربط البيني وفقا للوائح والقرارات والأوامر والإرشادات الصادرة من الهيئة .
- ١٤ - ٣ - يحق للمرخص له الحصول على خدمات التجوال المحلي من مرخص له آخر وفقا للمدة التي يتم الاتفاق عليها بينهما .
- ١٤ - ٤ - يجوز للمرخص له طلب النفاذ على أسس تجارية للبنية الأساسية التابعة للمرخص لهم الآخرين التي لا تخضع لأحكام لائحة النفاذ والربط البيني .

١٥ - التوافق التشغيلي للأنظمة والمعايير الفنية :

- ١٥ - ١ - يلتزم المرخص له بأي لوائح أو معايير فنية أو قواعد أو إرشادات تصدرها الهيئة بغرض ضمان التوافق التشغيلي للأنظمة والخدمات المرخصة مع أنظمة وخدمات الاتصالات المقدمة من قبل مشغلين مرخصين آخرين بشكل ملائم فنيا ، واقتصاديا .
- ١٥ - ٢ - يلتزم المرخص له بالتأكد من أن جميع مكونات الأنظمة المرخصة ، والأجهزة المربوطة بها ، والتي تستعمل في توفير الخدمات المرخصة ، موافق عليها ، ومعتمدة وفقا لأحكام القانون واللوائح أو أي معايير فنية تحددها ، أو توافق عليها الهيئة .

١٦ - إصدار الفواتير :

- مع عدم الإخلال بما تقررها الهيئة بشأن الفواتير الصادرة عن المرخص له ، يلتزم المرخص له بالآتي :
- ١٦ - ١ - عدم إصدار أي فاتورة متعلقة بخدمة مرخصة إلا إذا كان كل مبلغ مدرج فيها يمثل القيمة الحقيقية للخدمة المقدمة .

١٦ - ٢ - أن يعد المرخص له خلال مدة لا تزيد على (٣) ثلاثة أشهر من التاريخ الفعلي لسريان الترخيص لائحة إجراءات مناسبة تضمن الدقة في إصدار الفواتير وفقاً للشرط (١٦-١)، ويتعين الحصول على موافقة الهيئة على هذه اللائحة قبل وضعها موضع التطبيق.

١٦ - ٣ - الاحتفاظ بالسجلات الالزمة للتأكد من أن إجراءات إصدار الفواتير متوافقة مع الأحكام الواردة في اللائحة المشار إليها في الشرط (٢-١٦)، ويتعين الاحتفاظ بهذه السجلات لمدة لا تقل عن (٢) سنتين من تاريخ إعدادها.

١٦ - ٤ - تزويد الهيئة من وقت لآخر بأي معلومات تطلبها للتحقق من جودة المعايير المطبقة بشأن إصدار الفواتير، وأن يسمح لأي شخص تخوله الهيئة بحرية الدخول إلى أي موقع لتدقيق أو فحص أو اختبار نظام إصدار الفواتير أو أي جزء منه، وذلك على نفقةه.

١٦ - ٥ - تقديم معلومات مفصلة ومبوبة في الفواتير لأي منتفع بناء على طلبه، فيما يتعلق بأسعار أي خدمات اتصالات قدمت له؛ وذلك نظير تعرفة معقولة تقرها الهيئة.

١٧ - الترقيم :

١٧ - ١ - يلتزم المرخص له في شأن خطة الترقيم وتخصيص أرقام الاتصالات باللوائح أو القرارات أو الأوامر أو الإرشادات أو التوجيهات الصادرة من الهيئة.

١٧ - ٢ - تبذل الهيئة جهوداً معقولة للإخطار مسبقاً عن أي عملية إعادة تخصيص للأرقام أو تغيير مهم في خطة الترقيم وإدارتها، مع أحقيّة الهيئة في تقاضي رسوم مقابل إدارتها خطة الترقيم وفقاً لأحكام القانون.

١٧ - ٣ - يلتزم المرخص له بالتعاون مع المشغلين المرخصين الآخرين بشأن توصيف وتطوير نظام قابلية الأرقام للنقل والتحويل؛ وذلك لتمكين المنتفعين من الانتقال من مشغل مرخص إلى آخر دون الحاجة للتغيير أرقامهم.

١٨ - الاتصالات الراديوية وتخفيض الترددات :

١٨ - ١ - تخصص الهيئة للمرخص له من وقت لآخر ، الترددات الراديوية

أو حزم الترددات الضرورية ، في إطار ترخيص راديو ، وفقاً لما تنص عليه الخطة الوطنية لتوزيع الطيف التردي ، وبناء على توفر الترددات المطلوبة ، وذلك بالقدر الذي يمكن المرخص له من ممارسة حقوقه وأداء واجباته وفقاً لهذا الترخيص ، شريطة أن يلتزم بالآتي :

أ - التتحقق من أن أجهزة الاتصالات الراديوية المكونة لمحطاته الراديوية مصممة ومبنيّة ومستخدمة ومصنوعة بحيث لا تتسبب في أي تداخل ضار عند استعمالها ، وأنها متواقة مع جميع اللوائح ذات الصلة الصادرة من الهيئة .

ب - عدم السماح لأي شخص بأن يستخدم أيها من الأجهزة الراديوية المكونة لمحطاته الراديوية إلا إذا كان هذا الشخص تحت إشراف المرخص له أو مخولاً بذلك .

ج - التأكد من أن كل الأشخاص الذين يستخدمون الأجهزة الراديوية المكونة لمحطاته الراديوية على وعي ومعرفة تامة بشروط هذا الترخيص ، وملتزمون بها .

د - السماح لأي شخص مخول من الهيئة بحرية الوصول في أي وقت إلى محطاته الراديوية بغرض التفتيش أو الفحص ، وذلك من أجل التتحقق من التزام المرخص له بشروط الترخيص ، أو فحص مصادر التداخل الراديوي .

ه - عدم استعمال محطاته الراديوية ، أو غلقها تماماً ، ووقفها عن العمل فوراً ، بناء على طلب من تخلوه الهيئة رسمياً بذلك وفقاً لأحكام القانون وللمدة التي يحددها في طلبه ، وذلك في حالة إخلال المرخص له بأي شرط من شروط الترخيص الراديو ، أو مخالفة أحكام القانون .

و - عدم تشغيل أو استخدام المحطات الراديوية أو أجهزة الاتصالات الراديوية في أي غرض خلافاً للأغراض المحددة في الترخيص الراديوبي .

ز - التقيد بجميع الاتفاقيات التي تم التوقيع عليها من قبل السلطنة مع الدول المجاورة من أجل السيطرة على التغطية المتجاوزة للحدود ، والتدخل الضار ، مع وجوب استخدام الترددات وفقاً للوائح والقرارات والتوصيات الصادرة من الاتحاد الدولي للاتصالات عند استخدام الترددات المخصصة له في المناطق الحدودية والساحلية .

١٨ - ٢ - يجوز للهيئة بقرار مسبب ، وبناء على مقتضيات المصلحة العامة ، أن تعديل الترخيص الراديوبي ، أو تلغيه بناء على طلب المرخص له ، أو بسبب إخلال المرخص له بشروط الترخيص .

١٨ - ٣ - تبقى ملكية جميع الترددات التي تخصصها الهيئة للمرخص له بما في ذلك التخصيصات الواردة في الملحق (ج) من هذا الترخيص ملكية عامة ، ولا تنتقل ملكيتها لأي جهة ، أو فرد عند تخصيصها له ، وتケف هذه التخصيصات للمرخص له الحق في استخدام هذه الترددات فقط في أثناء فترة التراخيص المرتبطة بها .

١٩ - التزامات المرخص له في مجال التشغيل والتدريب :

١٩ - ١ - يلتزم المرخص له بأن يتخذ كل الخطوات الالازمة لتدريب العمانيين لشغل المهن المتاحة في هيكله التنظيمي الفني والإداري ، وفي كل المستويات ، كما يلتزم بتحقيق نسب التعمين المنصوص عليها في الملحق (ب) من هذا الترخيص ، ويجوز بقرار من الرئيس التنفيذي للهيئة زيادة تلك النسب وفقاً لتوجه الحكومة في هذا الشأن ، وفي حالة عدم التزام المرخص له بنسب التعمين توقع عليه الهيئة غرامة لا تقل عن الغرامات المقررة بمعرفة الجهة المختصة ، وذلك دون الإخلال بالإجراءات المنصوص عليها في الشرط (٣١) من هذا الترخيص .

٢ - ١٩ - يجوز للمرخص له تشغيل خبراء غير عمانيين لتركيب وتشغيل وصيانة ، واستغلال أنظمة الاتصالات ، وتقديم الخدمات المرخصة ، وذلك وفقاً للقوانين واللوائح والقرارات ذات الصلة ، شريطة تزويده الهيئة بالسيرة الذاتية لكل منهم للموافقة عليها قبل تشغيل أي منهم ، وعلى المرخص له خفض عدد هؤلاء الخبراء وتأهيل الكوادر العمانية في تلك المجالات وفقاً لبرنامج زمني يتفق عليه مع الهيئة .

٢٠ - التزامات تحقيق القيمة المضافة داخل السلطنة :

يلتزم المرخص له بتعزيز مشترياته من السلع والخدمات المحلية إلى أقصى حد ، والعمل على تحسين إمكانيات ، وقدرات العمانيين ، والشركات العمانية بغض تحقيق فوائد تجارية مستدامة للسلطنة طبقاً للتوجيهات الحكومية التي تصدر في هذا الشأن .

٢١ - التزامات المرخص له في مجال الخصوصية والسرية :

١ - ٢١ - يلتزم المرخص له بضمان خصوصية وسرية المعلومات وأسرار العمل التي يحصل عليها ، أو يكتسبها خلال عمله من أي شخص يزوده بالخدمات المرخصة ، وذلك عن طريق وضع الإجراءات المناسبة ، وتطبيقاتها للحفاظ على سرية تلك المعلومات .

٢ - ٢١ - يلتزم المرخص له بالاحتفاظ بمعلومات كافية عن إجراءاته الخاصة بالمحافظة على السرية بالقدر الذي تقبله الهيئة ، وفاء بمتطلبات الشرط (١-٢١) .

٣ - ٢١ - يلتزم المرخص له بألا يستعمل ، أو يسمح باستعمال أي جهاز من مكونات الأنظمة المرخصة القادرة على التسجيل أو المراقبة الصامتة أو التنصت على مكالمات هاتفية جارية ، أو بيانات منقولة بواسطة الشبكة ، إلا إذا كان ذلك في الحالات المبينة في القانون ، وبالإجراءات المنصوص عليها فيه ، وبعد الحصول على موافقة الجهات الأمنية أو القضائية .

٢٢ - حظر الممارسات المنافية للمنافسة :

١ - ٢٢ يحظر على المرخص له أن يدعم بشكل غير عادل ، متبادل أو من جانب واحد ، أعماله وأعمال فروعه فيما يتعلق بتوفير الخدمات المرخص له تقديمها وفقاً للشرط (١) من هذا الترخيص ، أو أي خدمات يتم توفيرها وفقاً لأي ترخيص صادر من الهيئة .

٢ - ٢٢ يتلزم المرخص له بالاحتفاظ بالسجلات التي تبين التحويلات المالية بين الأعمال المنصوص عليها في الشرط (١-٢٢) .

٣ - ٢٢ تتخذ الهيئة عند مخالفة المرخص له للشرط (١-٢٢) الإجراءات التي تراها لازمة ، مع مراعاة ما إذا كان المرخص له قام بالدعم بغرض الوفاء بأي التزام مفروض عليه بمقتضى هذا الترخيص من عدمه .

٤ - ٢٢ يتلزم المرخص له باللوائح والقرارات والأوامر والإرشادات الصادرة من الهيئة والمتعلقة بالممارسات المنافية للمنافسة ، والهيمنة على السوق وإساءة استخدام المركز المهيمن ، وكل القرارات والأوامر والإرشادات والتوجيهات الصادرة من الهيئة .

٢٣ - متطلبات تقارير الحسابات المالية :

١ - ٢٣ يتلزم المرخص له خلال (٥) خمسة أشهر من نهاية السنة المالية ، أن يسلم الهيئة قوائمها المالية المدققة كما هي في نهاية تلك السنة ، ويتعين أن تكون مصحوبة بتقرير من مدقق حسابات مستقل يبين أن هذه القوائم تمثل المركز المالي للمرخص له في السنة المشار إليها ، وأنها قد أعدت وفقاً للمبادئ المحاسبية المعمول بها ، والقبدولة في السلطنة .

٢ - ٢٣ يتلزم المرخص له بالاحتفاظ بنظام محاسبي يسمح بتسجيل الاستثمارات والنفقات والعوائد والإيرادات وفقاً للمبادئ المحاسبية المعمول بها ، والمعتمدة في السلطنة ، ووفقاً لطلب الهيئة لغرض حساب الإنابة ، ورسوم الترخيص وغيرها من المدفوعات التي ينص عليها القانون .

٢٣ - ٣ - يجوز للهيئة أن تطلب من المرخص له تزويدها بمعلومات محاسبية أخرى من أجل مراقبة تطبيق شروط الترخيص ، وفرضها بشكل فعال ، وعلى المرخص له تزويذ الهيئة بتلك المعلومات خلال مدة معقولة تحددها له .

٢٣ - ٤ - إذا فشل المرخص له في الوفاء بالالتزامات المنصوص عليها في الشرطين (٢٣، ٢ - ٣) أو إذا كان النظام المحاسبي الذي وضعه المرخص له قد فشل في تحقيق أهدافه المنصوص عليها في هذا الشرط جاز للهيئة أن تطلب من المرخص له توفير بعض الخدمات المرخصة من خلال قسم أو أقسام منفصلة ، أو فرع أو فروع منفصلة ، أو تابع أو تابعين منفصليين .

٢٣ - ٥ - يلتزم المرخص له عند حصوله على أكثر من ترخيص ، بتطبيق الشرط (١ - ٢٣) على كل ترخيص بشكل منفصل وبالمطلبات نفسها .

٤ - الالتزام بتوفير المعلومات :

٤ - ١ - يلتزم المرخص له بحفظ المعلومات التي تطلب منه الهيئة الاحتفاظ بها وفقاً للطريقة التي تحددها ، وأن يقدمها في الوقت الذي تحدده ، وللهيئة أن تطلب هذه المعلومات في شكل تقارير وإحصائيات دورية ، وأي شكل آخر .

٤ - ٢ - يلتزم المرخص له بالسماح لأي شخص تخلو له الهيئة الوصول في أي وقت إلى كل أجهزته ومعداته ومرافقه وكتبه وسجلاته ذات العلاقة بتنفيذ شروط الترخيص .

٤ - ٣ - يجوز للهيئة توقيع الغرامات على المرخص له وفقاً للشرط (٣١) من هذا الترخيص إذا لم يلتزم بتقديم المعلومات ، أو قدمها بخلاف الشكل الذي حددها الهيئة ، أو في غير الموعد المحدد .

٢٥ - إسناد الأعمال إلى شركات خارجية :

٢٥ - ١ - يجب أن يكون إسناد المرخص له لأعمال الأنشطة التشغيلية للأنظمة المرخصة إلى شركات غير مسجلة في السلطنة بعد موافقة الهيئة وفقاً للأسس التي يصدر بها قرار من الرئيس التنفيذي للهيئة في هذا الشأن .

٢٥ - ٢ - يجوز للهيئة في أي وقت أن تطلب أي معلومات تتعلق بإسناد تلك الأعمال إلى شركات خارجية .

٢٦ - الإبلاغ المسبق عن التغيير في ملكية الأسهم :

٢٦ - ١ - يجب الحصول على موافقة الهيئة قبل تغيير ملكية أي شخص لأسهمه لدى المرخص له يجعل عدد الأسهم التراكمي التي يملكها ذلك الشخص يصل إلى / أو يتجاوز نسبة (٥٪) خمسة بالمائة من أسهم المرخص له .

٢٦ - ٢ - يجب أن يقدم طلب الموافقة المشار إليه في الشرط (٢٦-١) قبل (٣٠) ثلثين يوم عمل من التاريخ المقترن لسريان هذا التغيير، أو اكتساب الأسهم .

٢٦ - ٣ - يلتزم المرخص له بإبلاغ الهيئة سنوياً خلال (٣٠) ثلثين يوم عمل من كل سنة من التاريخ الفعلي لسريان الترخيص باسم أي شخص طبيعي أو معنوي يملك أكثر من (٥٠٪) خمسين بالمائة من أسهم المرخص له المباشرة أو غير المباشرة ، ومجموع الأسهم التي يملكها في تاريخ الإبلاغ .

٢٦ - ٤ - يجوز للهيئة أن تطلب من المرخص له أي معلومات ذات علاقة بأي اندماج، أو استحواذ خاص به .

٢٧ - رسوم الترخيص والرسوم السنوية :

٢٧ - ١ - يلتزم المرخص له بسداد مبلغ وقدره (٢٩,٥٠٠,٠٠٠) تسعة وعشرون مليوناً وخمسمائة ألف ريال عماني إلى الهيئة كرسوم الترخيص والحقوق المرتبطة به لاستخدام الطيف الترددي المخصص والمشار إليه في الملحق (ج) عن فترة الترخيص .

٢٧ - ٢ - يلتزم المرخص له بسداد الرسوم السنوية التي تحددها الهيئة بما لا يجاوز القدر اللازم لتكاليف التشغيل والنفقات المتوقعة لكل سنة مالية للهيئة وفقاً لميزانيتها التقديرية لسنة القادمة وطبقاً لأحكام القانون ، وتسدد حصة السنة الأولى للهيئة خلال (٣٠) ثلاثة أيام من التاريخ الفعلي لسريان الترخيص ، وفيما يلي تسدد سنوياً مقدماً في ميعاد لا يتجاوز أول يناير من كل عام .

٢٧ - ٣ - يلتزم المرخص له في حالة التأخر عن دفع الرسوم المشار إليها في الشرط (٢-٢٧) في ميعادها ، بسداد غرامة بنسبة من مقدار الفائدة السنوية على قروض البنوك التجارية التي يتم نشرها من وقت لآخر من قبل البنك المركزي العماني عن كل يوم تأخير .

٢٧ - ٤ - تحتسب رسوم التراخيص الراديوية ، شاملة رسم تقديم الطلب والتسجيل والرسم السنوي ، وفقاً للائحة تنظيم تسجيل واستخدام الترددات والأجهزة الراديوية وتحديد أسعارها الصادرة من الهيئة .

٢٨ - حقوق الارتفاع :

يجوز للمرخص له تركيب نظام الاتصالات المرخص في الأراضي والعقارات فيما يتعلق بالأعمال الضرورية الالزامية لتقديم الخدمات المرخصة ، وذلك وفقاً لأحكام القانون ، وأي قوانين أخرى ذات صلة .

٢٩ - تحويل الترخيص :

٢٩ - ١ - لا يجوز للمرخص له تحويل هذا الترخيص إلى أي شخص آخر إلا بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الهيئة .

٢٩ - ٢ - يتعين على كل من يتم تحويل الترخيص إليه أن يقدم الوثائق التي تراها الهيئة مناسبة كشرط لاكتساب الحقوق التي يرتبها هذا الترخيص .

٣٠ - النزاعات :

تتولى الهيئة النظر في النزاعات التي تنشأ بين المرخص له والمرخص لهم الآخرين ، أو المنتفعين ، والفصل فيها وفقاً لأحكام القانون واللوائح الصادرة من الهيئة .

٣١ - الغرامات :

١ - تخطر الهيئة المرخص له كتابة عند إخلاله بالالتزامات المفروضة عليه بموجب هذا الترخيص ، ويمنح مهلة معقولة تقدرها الهيئة بما لا يقل عن (١٥) خمسة عشر يوم عمل ليقدم خطة عمل لإصلاح الإخلال تتضمن المدة الالزمة لتنفيذها ، وذلك في الحالات التي يكون فيها إصلاح الإخلال ممكناً ، وللهمأة إقرار الخطة ، وإخطار المرخص له لتنفيذها .

٢ - بالإضافة إلى أي جزاءات منصوص عليها في هذا الترخيص ، أو أي جزاءات منصوص عليها في القانون ، والقوانين الأخرى أو اللوائح أو القرارات الصادرة تنفيذاً لها ، تفرض الهيئة على المرخص له الغرامة التي تقدرها بنسبة مئوية من الحصة التي يدفعها طبقاً للشرط (٢-٢٧) من هذا الترخيص ، وذلك في أي من الحالات الآتية :

أ - إذا لم يقدم المرخص له خطة إصلاح خلال المدة المحددة من الهيئة ، أو لم تقر الهيئة هذه الخطة .

ب - إذا فشل المرخص له في تنفيذ خطة الإصلاح خلال المدة المحددة له من الهيئة .

ج - إذا لم يلتزم المرخص له بأي من أحكام وشروط هذا الترخيص .

ثانياً : الملحق

الملحق (أ)

التزامات التغطية وتوسيعة الخدمة

الحد الأدنى من المتطلبات المرحلية / النسبة المئوية للتغطية السكانية	الوقت / الموعد
تدشين الخدمة	(١٢) اثنا عشر شهراً من التاريخ الفعلي لسريان الترخيص
%٦٠	(٣٠) ثلاثون شهراً من التاريخ الفعلي لسريان الترخيص
%٩٠	(٦٠) ستون شهراً من التاريخ الفعلي لسريان الترخيص

- ١ - يحدد عدد السكان بواسطة المركز الوطني للإحصاء والمعلومات .
- ٢ - حساب النسبة المئوية للتغطية وتوسيعة الخدمة يجب ألا يشمل التوسيعات التي تتحقق عن طريق التجوال المحلي .

الملاحق (ب)

التعمين

١ - يلتزم المرخص له بتحقيق نسب التعمين المحددة في هذا الملحق .

بعد (٦٠) شهرًا من التاريخ الفعلي لシリان الترخيص	بعد (٤٨) شهرًا من التاريخ الفعلي لシリان الترخيص	بعد (٣٦) شهرًا من التاريخ الفعلي لシリان الترخيص	بعد (٢٤) شهرًا من التاريخ الفعلي لシリان الترخيص	بعد (١٢) شهرًا من التاريخ الفعلي لシリان الترخيص	المرحلة مستويات الوظائف
%٥٠	%٥٠	%٣٣	%٣٣	%١٧	موظف تنفيذي
%٥٠	%٥٠	%٥٠	%٣٧	%١٣	مدير
%٧٠	%٧٠	%٧٠	%٦٠	%٤٠	رئيس دائرة
%٨٧	%٧٧	%٧٥	%٦٩	%٥٧	رئيس قسم
%٩١	%٩٠	%٨٧	%٧٨	%٤٨	مهني
%٩٤	%٩٤	%٩٢	%٨٤	%٧٦	موظف مساندة
%٩٠	%٨٨	%٨٦	%٧٧	%٥٧	العدد الكلي

٢ - في حالة عدم تحقيق أي من نسب التعمين لكل مستوى ، توقع الغرامة التي تقدرها الهيئة وفقا للشرط (١٩ - ١) من هذا الترخيص .

الملاحق (ج)

الطيف الترددية

عرض الحيز الترددية المخصص (ميجا هيرتز)	حدود الحيز الترددية المخصص (ميجا هيرتز)	النطاق الترددية (ميجا هيرتز)	الرقم
١٠ × ٢	٧٨٨ - ٧٧٨ / ٧٣٣ - ٧٢٣	٧٠٠	١
٩,٨ × ٢	٩٣٤,٩ - ٩٢٥,١ / ٨٨٩,٩ - ٨٨٠,١	٩٠٠	٢
٢٠ × ٢	١٨٢٥,١ - ١٨٠٥,١ / ١٧٣٠,١ - ١٧١٠,١	١٨٠٠	٣
١٥ × ٢	٢١٥٥ - ٢١٤٠ / ١٩٦٥ - ١٩٥٠	٢١٠٠	٤
٢٠ × ٢	٢٦٨٠ - ٢٦٦٠ / ٢٥٦٠ - ٢٥٤٠	٢٦٠٠	٥